



## UFC QUE CHOISIR DE L' AISNE

Association de défense des consommateurs

31 bis rue du Général Patton CROUY 02880

Tél : 09.70.96.64.93 / Courriel : [contact@aisne.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@aisne.ufcquechoisir.fr)

Site : <https://aisne.ufcquechoisir.fr/>

Permanences sur rendez-vous :

- Crouy : mardi de 14 h à 19h et vendredi de 14 h à 18 h, tél : 09.70.96.64.93
- St. Quentin : sur rendez-vous à la Maison de l'Égalité et du Droit, Palais de Fervaques,  
Rue Victor Basch, tél : 03.23.05.04.84  
1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> lundi du mois de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h  
2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> lundi du mois de 9 h à 12 h
- Château Thierry : sur rendez-vous à l'Aiguillage, 2 avenue Ernest Couvrecelle 02400  
Étampes-sur-Marne, tél : 09.70.96.64.93

Madame, Monsieur,

Vous nous avez contacté le \_\_\_\_\_ pour un litige de la consommation. Nous vous remercions de la confiance que vous nous manifestez.

Nos conseillers interviennent dans différents domaines de la consommation : informations, conseils et aide à la résolution amiable des litiges. Notre force réside dans le nombre important de nos adhérents. Aussi nous vous invitons à nous rejoindre et vous trouverez ci-dessous un bulletin d'adhésion à nous retourner et une possibilité de don.

Je suis informé(e) que l'association fonctionne exclusivement grâce au travail des bénévoles qui y consacrent une grande partie de leur temps libre et que l'aide aux litiges est réservée aux seuls adhérent(e)s. Le montant de la cotisation annuelle qui vous est demandée ne constitue pas la contrepartie financière du service fourni, n'implique pas l'obligation d'une prestation de service de notre part, ni la nécessité d'obtenir une satisfaction totale et entière dans le règlement du litige, mais un soutien à notre mouvement consommériste national et à la couverture de nos frais de fonctionnement. La loi N°71-1130 du 30/12/1971 précise de façon très claire qu'une association telle que la nôtre ne peut traiter les litiges que de ses adhérent(e)s.

Dans l'attente de vous compter prochainement parmi nos adhérent(e)s, recevez, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

.....  
Don facultatif de \_\_\_\_\_ € à l'ordre de l'UFC Que Choisir de l'Aisne,  
de Mme/M \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Signature :

✂.....  
Je soussigné \_\_\_\_\_, conseiller litige à l'UFC de l'Aisne, atteste avoir reçu de Mme/M \_\_\_\_\_ la somme de \_\_\_\_\_ €, correspondant à l'adhésion et/ou à un don à l'association. Chèque  Espèces

A \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Signature :

# BULLETIN D'ADHESION A L'UFC QUE CHOISIR DE L' AISNE

**Cotisation annuelle : 25 € Chèque à l'ordre de l'UFC de l'Aisne**

Je soutiens l'Union Fédérale des Consommateurs (Que Choisir) et son action. J'adhère à l'UFC Que Choisir de l'Aisne (une carte d'adhérent(e) vous sera adressée en retour).

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Tél. fixe : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Tél. portable : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

---

## Information importante :

Le premier dossier traité par notre association locale est gratuit, pour les dossiers suivants, **7€** par dossier vous sera demandé pour couvrir les frais.

---

## RGPD

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement de votre demande d'abonnement ou d'achat de produits ou d'inscription aux services proposés par l'UFC-Que Choisir. Le destinataire des données reste l'UFC-Que Choisir, son prestataire de gestion et son prestataire de service de paiement.

La durée de conservation des données est de 3 ans à compter de la clôture de votre compte.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de vos données ou d'une limitation du traitement.

Vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant et disposez du droit de retirer vos consentements à tout moment sur l'interface de gestion de votre [compte](#). Vous pouvez aussi exercer ces droits en vous adressant par écrit à l'UFC-Que Choisir - DPO - 233, boulevard Voltaire, 75011 Paris ou via le [formulaire](#) prévu à cet effet.

J'ai lu et accepte la gestion des données personnelles

A \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Signature de l'adhérent(e) :

✂.....