



# Bulletin UFC AISNE

<https://aisne.ufcquechoisir.fr/>

N°3 Avril 2020



J. Lesage A. Bazot

## Edito

Chères adhérentes, chers adhérents,

Nous vivons une époque... pas formidable !

Une crise sanitaire que nous peinons à contrôler : un virus tenace, pas assez de masques, de tests, de places dans les hôpitaux... et pourtant des soignants qui se dévouent !

Une période difficile pour tous dans cette lutte contre la propagation du virus. Le confinement est pénible à supporter surtout pour les personnes âgées ou isolées mais nous vous recommandons de le respecter scrupuleusement ainsi que les gestes « barrières » pour votre bien et celui des autres.

L'UFC de l'Aisne reste à vos côtés et s'adapte à cette situation exceptionnelle.

Bien sûr nos permanences sont fermées mais nous continuons dans la mesure du possible à aider le consommateur isolé face aux professionnels indéclicats.

Vous pouvez nous contacter sur notre site (<https://aisne.ufcquechoisir.fr>) ou notre adresse contact ([contact@aisne.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@aisne.ufcquechoisir.fr)).

Une lettre électronique vous a été envoyée afin de vous assurer de notre soutien et de vous mettre en garde contre les arnaques fomentées par des profiteurs peu scrupuleux. N'hésitez pas à témoigner !

Restons tous vigilants et solidaires en cette période dramatique. Prenons soin de nous autant que des autres.

Vous souhaitant une bonne santé,

Bien solidairement

J. Lesage  
Présidente UFC Aisne

## Sommaire

### Page 1

- Edito

### Page 2

- Permanence ST Quentin
- Covid-19

### Page 3

- Présentation d'un litige
- Signal Conso
- Code du travail numérique

### Page 4

- Dicton
- Jadinage
- Conseil du jour
- Jeux
- Où nous rencontrer
- Nous contacter

Rédacteur : P. Langlois

## Attention !

Le site de Saint-Quentin ne reçoit plus les matins du 2 et 4<sup>ème</sup> lundi de chaque mois mais **seulement** le 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> lundi de chaque mois de 9h à 16h

Tous les liens sont sur notre site [aisne.ufcquechoisir.fr](http://aisne.ufcquechoisir.fr)

## Covid-19

L'épidémie de coronavirus, qui a placé la France en confinement, remet en cause tous les domaines de la vie quotidienne, y compris celui de la consommation. Malgré ces circonstances, les équipes et experts de l'UFC-Que Choisir se mobilisent pour continuer à informer et défendre les consommateurs afin de faire valoir leurs droits, les protéger et démêler le vrai du faux. Plus que jamais en toute indépendance.

## N'arrêtez pas vos traitements médicamenteux !

En cas de doute sur le risque à poursuivre un traitement en cette période de pandémie, interrogez votre médecin ou le Centre régional de pharmacovigilance de votre région.

## Un site pour évaluer vos symptômes

Difficile, dans le contexte actuel, de faire la part des choses entre les symptômes réellement préoccupants et les autres. Le site [Maladiecoronavirus.fr](http://Maladiecoronavirus.fr) propose un questionnaire et oriente, selon les réponses, vers la conduite à tenir.

## Comment éviter les arnaques

De nombreuses cagnottes ont été créées pour aider le personnel soignant et les hôpitaux pendant l'épidémie de Covid-19 provoquée par un coronavirus. Nos conseils, voir notre site.



Association  
Locale de l'Aisne

## Exemple d'un litige résolu par notre association

### ENI

Monsieur D. reçoit une commerciale d'ENI qui lui demande combien il paie de gaz et d'électricité. Monsieur D. lui montre ses factures de gaz et d'électricité. A la vue de celles-ci, elle lui fait une proposition sur le gaz uniquement qu'il accepte. Les mois suivant Monsieur D. reçoit des factures de gaz mais également des factures d'électricité d'ENI. Il règle bien les factures de gaz mais refuse de payer celles d'électricité. Monsieur D. contacte ENI mais en vain.

Monsieur D. prend rendez-vous avec l'UFC de l'Aisne à Saint-Quentin. Après étude du dossier, nous envoyons une lettre de signalement à ENI. Une semaine après ENI répond favorablement à notre demande d'annulation des factures d'électricité.

Pour éviter que cela vous arrive je vous conseille la lecture suivante :

[Les pièges de la vente à domicile](#)

### Signal Conso

Le gouvernement a ouvert un nouveau site internet permettant de signaler un problème à la répression des fraudes en toute transparence avec l'entreprise !

Il y a quinze catégories, exemples : café/restaurant — téléphonie/ eau/gaz/électricité — achat sur internet — immobilier etc....

Le lien se trouve sur l'onglet "**Liens utiles**" de notre site :

[aisne.ufcquechoisir.fr](http://aisne.ufcquechoisir.fr)

### Code du travail numérique

Le code du travail est désormais en ligne, il comprend 11 000 articles, 30 000 textes issus de conventions collectives et 2 500 réponses aux 50 questions les plus posées.

On peut également :

- Télécharger des documents types
- Calculer : retraite, rupture conventionnelle etc...

Le lien se trouve sur l'onglet "**Liens utiles**" de notre site :

[aisne.ufcquechoisir.fr](http://aisne.ufcquechoisir.fr)



## Dicton

**L**e bonheur vient de l'attention aux petites choses, et le malheur de la négligence des petites choses. *Liu Hiang*

## Jardinage

**A**vril fait la fleur, mai en a l'honneur.  
N'enfouissez pas trop profondément votre compost, à partir d'une certaine profondeur les micro-organismes sont moins nombreux. Une alternative, désherbez (à la main) griffez avec croc et étalez le compost

## Conseil du jour : Attention au démarchage sur les énergies !

**U**n représentant vous demande combien vous payez d'électricité ou/et de gaz, **NE JAMAIS LUI MONTRER VOTRE FACTURE** où se trouvent tous les éléments nécessaires dont il a besoin pour vous changer de fournisseur d'énergie à votre insu.

## Jeux

Réponses du numéro précédent

1) **12** un vert deux rouge => un verre de rouge 2) **A=K** a vaut k => avocat 3)  $\frac{1}{6}$  un sur g => insurgé

**D**ans un étang, un nénuphar double sa surface chaque jour. Il met 100 jours à recouvrir tout l'étang.

Combien de temps mettront deux nénuphars dans les mêmes conditions ?

Solutions dans notre prochain bulletin

## Où nous rencontrer

Crouy : 31 bis rue du Général Patton 02280 Crouy

Les mardis et vendredis après-midi de 14h à 18h sur rendez-vous.

téléphone : 09.70.96.64.93 Plan d'accès : [cliquer ici](#)

Saint-Quentin : Maison du Droit et de l'égalité au Palais de Fervaques

rue Victor Basch 02100 Saint-Quentin

Les 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> lundi du mois entre 9 et 16h sur rendez-vous.

téléphone : 03.23.05.04.84 Plan d'accès : [cliquer ici](#)

Château-Thierry : l'Aiguillage, 2 avenue Ernest Couvrecelle

02400 Étampes-sur-Marne

Tous les 1ers jeudis du mois de 9h à 12h sur rendez-vous.

téléphone : 09.70.96.64.93 Plan d'accès : [Cliquer ici](#)



Nous contacter

[contact@aisne.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@aisne.ufcquechoisir.fr)