

# Bulletin UFC AISNE

<https://aisne.ufcquechoisir.fr/>



N°6 Janvier 2021

## Edito

Cher(e)s ami(e)s adhérent(e)s,

Toute l'équipe de bénévoles de UFC QUE CHOISIR AISNE vous souhaite une belle année 2021, plus belle et plus paisible que celle que nous venons de vivre et surtout une excellente santé.

Avec la crise sanitaire et économique, l'année 2020 a été une année difficile, y compris pour les consommateurs qui ont vu s'accroître les abus et les arnaques. L'activité de l' UFC a été modifiée, difficultés pour tenir les permanences et impossibilités d'organiser des « Rendez-vous CONSO ».

Nous avons favorisé la prise en charge des dossiers en ligne et conservé un lien d'information via la messagerie quand cela été possible. L' UFC a été au plus près des préoccupations des consommateurs, non remboursement des vols ou voyages annulés, pénurie de médicaments, réduction de la prime d'assurance auto/moto. Les secteurs de l'automobile, de l'énergie, les opérateurs de téléphonie et les sites marchands continuent à être parmi les questions et litiges les plus couramment transmis.

Sur le plan national la mobilisation a permis d'obtenir 450 000 signataires de la pétition « Démarchage téléphonique : interdisons le fléau » et l'adoption d'une loi qui interdit le démarchage dans le domaine de la rénovation énergétique.

Vous remerciant de votre confiance et fidélité, en espérant être en mesure de reprendre rapidement une activité normale.

D. LORENZON

## Sommaire

Page 1

- Edito

Page 2

- Bilan
- Covid-19
- Sur notre site

Page 3

- Présentation d'un litige
- Obésité infantile
- Loi sur les néonicotinoïdes

Page 4

- Pensée
- Jardinage
- Conseil du jour
- Jeux
- Où nous rencontrer
- Nous contacter

Rédacteur : P. Langlois

2020 a été une année particulière et, comme l'a rappelé la Présidente dans son édito, nous n'avons peu ou prou fait d'actions extérieures.

Nous sommes **272** adhérents répartis en 102 réadhésions et 170 nouvelles adhésions. Nous avons envoyé **69** courriers de signalements et **24** lettres argumentées. Nous avons traité **689** litiges.

## Covid-19

N'oubliez pas de consulter la page [Covid-19](#) de notre site, elle est régulièrement mise à jour.

Sujets traités sur notre site Internet : [aisne.ufcquechoisir.fr](http://aisne.ufcquechoisir.fr)

### Médicaments à éviter

Dans la très attendue « liste des médicaments à écarter des soins » publiée par la revue *Prescrire*, un médicament contre la calvitie fait son entrée cette année.

---

### Vigilance sur les marketplaces

L'économie de certaines réductions d'impôt est modifiée cette année, principalement en raison de la crise sanitaire. L'UFC a fait le point sur les nouveautés à connaître pour vos dépenses défiscalisables payées en 2020.

---

### Pneus hiver, bientôt obligatoires en zones montagneuses

D'ordinaire réservés à l'accès aux pistes de ski, les équipements spéciaux, chaînes ou pneus hiver, seront obligatoires durant la période hivernale dans 48 départements montagneux dès novembre 2021.

---

Pour vous aider dans vos démarches, l'UFC a mis à disposition 222 lettres types. Vous trouverez le lien en cliquant sur l'onglet « Lien s utiles »



## Exemple d'un litige résolu par notre association

### Annulation de commande

Monsieur T. commande dans un magasin de meubles une table et quatre chaises. Le lendemain, voyant que la table commandée n'ira pas, il veut annuler la commande de la table mais veut bien garder les quatre chaises en envoyant un courrier au vendeur. Celui-ci refuse d'annuler la commande. Après plusieurs tentatives au téléphone, il y a rupture de la négociation.

Monsieur T prend contact avec l'UFC de l'Aisne. Nous lui rappelons que la loi nous oblige à défendre que nos adhérents. Monsieur T. prend une adhésion à notre association locale.

Notre conseiller litige prend contact avec le vendeur et trouve l'accord suivant : reprise de la table et recherche d'une autre table qui conviendrait à Monsieur T, avec ajustement du prix.

Notre conseiller litige contacte Monsieur T. pour lui soumettre le compromis obtenu auprès du vendeur. Monsieur T. accepte cette proposition.

Une semaine plus tard le vendeur nous contacte pour nous informer qu'il avait trouvé la table qui convenait à Monsieur T. et d'un prix inférieur de 83 € que Monsieur T. a reçu sous la forme d'un avoir.

## Obésité infantile — Dites STOP à la publicité pour la « malbouffe »

Face aux promesses non tenues des industriels, nous exigeons l'interdiction par la loi de la pub pour les produits alimentaires déséquilibrés.

[Signer la pétition](#)

## Vote de la loi sur les néonicotinoïdes

Après les députés, le Sénat vient de donner son feu vert à la réautorisation des néonicotinoïdes. Malgré l'opposition déterminée de quelques sénateurs et sénatrices, la grande majorité a décidé d'entériner une décision qui met à mal la biodiversité dans un état déjà catastrophique et la durabilité de nos pratiques agricoles. Face à ce recul historique, nos organisations alertent les pouvoirs publics : elles n'en resteront pas là et se battront pour la biodiversité, la santé humaine et un avenir agricole durable. [Lire la suite](#)



## Pensée

**F**orce les de bâtir ensemble une tour et tu les changeras en frères  
mais si tu veux qu'ils se haïssent jette leur du grain  
St Exupéry « Citadelle »

## Jardinage

**A**u mois de janvier protéger contre le gel si besoin, tailler les arbres  
fruitiers, enrichir le sol du potager et des massifs, planter arbustes  
et rosiers.

## Conseil du jour : Je fais attention à ma consommation

**S**avez-vous qu'une douche de 5 minutes consomme environ 50 litres  
d'eau, contre 150 à 200 litres pour un bain ? C'est le moment de chan-  
ger vos habitudes ! Que ce soit dans la salle de bain ou dans la cuisine, ne  
laissez pas couler inutilement l'eau. Fermez le robinet quand vous frottez la  
vaisselle, quand vous vous savonnez les mains ou quand vous vous brossez  
les dents.

Pour en savoir plus : [Défi N°7 : Je fais attention à ma consommation d'eau](#)

## Jeux

Solution du numéro précédent : *Mourir de vieillesse*

**C**omplétez cette suite logique

1 2 4 6 3 5 .....

## Où nous rencontrer

**Crouy** : 31 bis rue du Général Patton 02280 Crouy

Les mardis et vendredis après-midi de 14h à 18h sur rendez-vous.

téléphone : 09.70.96.64.93 Plan d'accès : [cliquer ici](#)

**Saint-Quentin** : Maison du Droit et de l'égalité au Palais de Fervaques  
rue Victor Basch 02100 Saint-Quentin

Les 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> lundi du mois entre 9 et 16h sur rendez-vous.

téléphone : 03.23.05.04.84 Plan d'accès : [cliquer ici](#)

**Château-Thierry** : l'Aiguillage, 2 avenue Ernest Couvrecelle

02400 Étampes-sur-Marne

Tous les 1ers jeudis du mois de 9h à 12h sur rendez-vous.

téléphone : 09.70.96.64.93 Plan d'accès : [Cliquez ici](#)

Paroles



Nous contacter

[contact@aisne.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@aisne.ufcquechoisir.fr)