



Bulletin UFC AISNE

<https://aisne.ufcquechoisir.fr/>

Edito

Cher(e)s ami(e)s adhérent(e)s,

L'UFC fête ses 70 ans cette année. Pour le 1^{er} semestre, la situation ne nous permet pas d'organiser des rencontres avec les consommateurs.

En attendant, nous vous informons que l' UFC a mis à disposition du public un l'outil « QUEL PRODUIT », application gratuite et indépendante de décryptage des produits alimentaires, cosmétiques mais aussi ménagers.

Les actualités et actions de l' UFC sont diverses et variées : dénonciation des sites trompeurs à la carte grise, mise en demeure des compagnies pour les non remboursements concernant les vols et les séjours, l'énergie et ses prochains changements, le lancement d'une campagne choisir son fioul, l'augmentation des tarifs des opérateurs de téléphonie, la dénonciation du manque de lisibilité des tarifs bancaires, les actions pour progresser en matière d'interdiction de démarchage téléphonique, des conseils pour éviter les cyberattaques, pour acheter sur internet ou un véhicule d'occasion... La liste est longue.

Pour Septembre, espérons que les conditions seront réunies pour organiser des rendez-vous conso.

Faute de pouvoir vous accueillir en présentiel, nous avons mis en place une organisation pour prendre en compte vos demandes et rester en contact. Vous pouvez nous joindre de plusieurs façons :

- envoyer un message à l'adresse contact@aisne.ufcquechoisir.fr
- déposer un litige sur le site <https://aisne.ufcquechoisir.fr/> en cliquant sur « SOUMETTRE UN LITIGE EN LIGNE »
- si vous ne disposez pas de moyens informatiques, adresser vos demandes par courrier à UFC Que Choisir de l'Aisne 31 bis rue du Général Patton 02280 Crouy

Ces quatre derniers mois, nous avons reçus 213 litiges majoritairement concernant les sites marchands, les opérateurs de téléphonie, l'énergie et l'automobile, avec une recrudescence sur les arnaques bancaires.

Soyez vigilants, il ne faut pas baisser la garde. Gardons espoir, le retour de conditions climatiques plus favorables et la diffusion de la vaccination devraient amener assez vite l'embellie tant espérée !

En attendant, continuez à prendre soin de vous et des autres !

D. LORENZON

Présidente UFC Aisne

N°7 Mai 2021

Sommaire

Page 1

- Edito

Page 2

- Nouveautés
- Sur notre site

Page 3

- Covid-19
- Présentation d'un litige
- Conseil
- Info

Page 4

- Pensée
- Conseil du jour
- Jeux

Rédacteur : P. Langlois

Nouveautés

Vous pouvez prendre [rendez-vous](#) sur notre site. **Attention**, pour le moment seul Saint Quentin peut recevoir en présentiel, les mesures sanitaires étant mises en place. Dès que cela sera possible pour Crouy et Châtea-Thierry nous le notifierons sur notre site.

Nous vous rappelons qu'il est également possible de prendre une adhésion et également déposer un litige sur notre site.

Il est possible de prendre une adhésion sympathisant sur notre site, parlez en autour de vous. Plus de renseignement [ici](#)

Sujets traités sur notre site Internet : aisne.ufcquechoisir.fr

Choisir son fioul, achats groupés de l'UFC Que Choisir pour faire le plein d'économie

Alors que le prix du fioul est reparti à la hausse depuis plusieurs mois, et que l'interdiction des chaudières au fioul à venir ne concerne que les nouvelles installations, nombre de ménages ne peuvent techniquement ou financièrement en changer.

Plus de renseignement [ici](#)

Forfaits mobiles, la flambée des prix
Après Red, c'est au tour d'Orange et surtout de Bouygues Télécom d'augmenter les tarifs de certains de leurs forfaits mobiles. Malgré les protestations de leurs abonnés, les opérateurs de téléphonie mobile ne se gênent plus pour avoir recours à ce genre de pratiques.

Plus de renseignement [ici](#)

Les faux livrets d'épargne reviennent en force
Les propositions de livrets d'épargne affichant des taux de rémunération très alléchants se multiplient sur Internet. Derrière elles, des escrocs utilisent des méthodes bien rodées pour soutirer un maximum d'argent aux victimes qui tombent dans leurs filets.

Plus de renseignement [ici](#)



Covid-19

N'oubliez pas de consulter la page [Covid-19](#) de notre site, elle est régulièrement mise à jour.

Exemple d'un litige résolu par notre association

Location logement

Le consommateur signale un souci de fermetures des fenêtres vétustes dans un appartement en location. Après plusieurs contacts de la locataire auprès de l'agence sans succès, elle demande à l'UFC de l'aider. L'UFC adresse une lettre argumentée à l'agence.

Un 1^{er} devis effectué pour changement des fenêtres a été refusé par le propriétaire. Un nouveau devis sera fait par une nouvelle entreprise jusqu'à obtenir une solution provisoire pour fermer la fenêtre en attente des travaux. L'agence a donné un accord de principe. L'UFC a demandé à l'adhérente quel suivi a été donné pendant le mois suivant. Rien n'a évolué. L'UFC relance l'agence qui aboutit à une réparation provisoire de la fenêtre effectuée et une prise de date des travaux en accord avec la locataire.

Dépannage d'urgence

En cas de dépannage d'urgence (ex: serrurier ; plombier ; vitrier...), vous ne disposez pas d'un droit de rétractation. Nous vous recommandons donc de rester vigilant sur le prix demandé. Prenez le temps de faire plusieurs demandes pour comparer les prix.

Lors de son intervention, le professionnel peut en profiter pour vous proposer d'autres travaux. Sachez que pour ceci vous bénéficiez en principe d'un droit de rétractation de 14 jours.

La double authentification s'impose

Tous les achats en ligne de plus de 100 € sont désormais soumis à une procédure d'authentification plus forte qui implique une étape supplémentaire au moment de la validation de la commande. Objectif : lutter contre la fraude. Plus d'info [ici](#)



Pensée

L'ignorance mène à la peur, la peur mène à la haine et la haine conduit à la violence.

Averroès (1126-1198)

Ensemble pour une consommation responsable

C'est le moment de prendre soin de vous. Et si vous en profitez pour découvrir ce qui se cache derrière vos cosmétiques ? Téléchargez notre application et partez à la chasse des produits indésirables de votre salle de bain.

Pour en savoir plus : [Défi N°6 : Ensemble pour une consommation responsable](#)

Jeux

Solution du numéro précédent : 4 6 3... Chaque terme de cette suite correspond au nombre de lettres composant le nom du chiffre précédent.

Devinette : 1) C'est mieux que Dieu 2) C'est pire que le diable 3) Les pauvres en ont 4) Les riches en ont besoin 5) Et si l'on en mange, on meurt
De quoi s'agit-il ?

Où nous rencontrer

Crouy : 31 bis rue du Général Patton 02280 Crouy

Les mardis et vendredis après-midi de 14h à 18h sur rendez-vous.

téléphone : 09.70.96.64.93 Plan d'accès : [cliquer ici](#)

Saint-Quentin : Maison du Droit et de l'égalité au Palais de Fervaques

rue Victor Basch 02100 Saint-Quentin

Les 1^{er} et 3^{ème} lundi du mois entre 9 et 16h sur rendez-vous.

téléphone : 03.23.05.04.84 Plan d'accès : [cliquer ici](#)

Château-Thierry : l'Aiguillage, 2 avenue Ernest Couvrecelle

02400 Étampes-sur-Marne

Tous les 1ers jeudis du mois de 9h à 12h sur rendez-vous.

téléphone : 09.70.96.64.93 Plan d'accès : [Cliquer ici](#)

Paroles



Nous contacter

contact@aisne.ufcquechoisir.fr